

## תנאי שימוש ומדיניות פרטיות - "מפתח זכויות"

עדכון אחרון: יוני 2026

ברוך הבא לדף הנחיתה של "מפתח זכויות" (להלן: "האתר" ו-"העסק" בהתאמה). השימוש באתר, בתכנים הכלולים בו ובשירותים שהוא מציע כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המפורטים להלן.

גלישה באתר, השארת פרטים בטפסים המקוונים או כל שימוש אחר באתר, מהווים הסכמה מפורשת ובלתי מסויגת מצדך (להלן: "המשתמש") לתנאים המפורטים במסמך זה. אם אינך מסכים לתנאים אלו, כולם או חלקם, הנך מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר.

### 1. מהות האתר והחרגת אחריות (אי-מתן ייעוץ)

1.1. האתר משמש כפלטפורמה תדמיתית ואינפורמטיבית להצגת שירותי העסק בתחום סיוע, ליווי ומימוש זכויות, וכן לצורך איסוף פרטי קשר של משתמשים המעוניינים בקבלת שירותים אלו.

1.2. כל המידע, התכנים, המאמרים, המחשבוניים או הנתונים המופיעים באתר הינם למטרות העשרה, מידע כללי והמחשה בלבד. אין לראות בתוכן האתר, בשום אופן, משום ייעוץ משפטי, ייעוץ רפואי, חוות דעת מקצועית או תחליף לייעוץ אישי ומוותאם הניתן על ידי אנשי מקצוע מוסמכים בהתאם לנסיבותיו הספציפיות של המשתמש.

1.3. העסק, מנהליו או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לנזק (ישיר, עקיף או תוצאתי) שייגרם למשתמש או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהסתמכות על המידע המופיע באתר.

### 2. מדיניות פרטיות ואיסוף מידע (לפי חוק הגנת הפרטיות)

2.1. לצורך קבלת מידע, יצירת קשר או בירור זכאות, המשתמש עשוי להתבקש להשאיר באתר פרטים אישיים, כגון: שם מלא, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, וכן מידע רקע תמציתי הרלוונטי לבירור זכויותיו (להלן: "המידע"). בנוסף, במסגרת בחינת הזכאות והענקת השירותים, העסק צפוי לאסוף ולעבד נתונים רגישים, לרבות: מידע רפואי, סיכומי מחלה, תוצאות בדיקות, חוות דעת רפואיות, וכן נתונים פיננסיים ותעסוקתיים כגון תלושי שכר, דוחות הכנסה, תביעות עבר מול המוסד לביטוח לאומי ופרטי חשבון בנק.

2.2. המשתמש מצהיר ומאשר כי ידוע לו שלא חלה עליו כל חובה חוקית למסור את המידע לעסק, ומסירת המידע נעשית מרצונו החופשי ובהסכמתו המלאה לצורך יצירת קשר ומתן השירותים.

2.3. המידע שיימסר על ידי המשתמש יישמר במאגרי המידע של העסק (בין אם רשומים ובין אם לאו) וישמש למטרות הבאות:

2.3.1. יצירת קשר טלפוני או דיגיטלי עם המשתמש על ידי נציגי העסק לצורך בירור זכאות ראשוני.

2.3.2. ניהול, תפעול ושיפור שירותי האתר וחויית המשתמש.

2.3.3. מתן מענה לפנייות, שירות לקוחות וניהול האופרציה השיווקית של העסק.

2.4. ככל שהמשתמש או הלקוח מוסר לעסק מידע הנוגע לצדדים שלישיים (לרבות בני משפחה, בני זוג או ילדים), המשתמש מצהיר ומאשר כי המידע נמסר על פי דין, מרצונם החופשי ובהסכמתם המלאה של אותם צדדים שלישיים, וכי הוא נושא באחריות הבלעדית למסירת מידע זה.

2.5. המשתמש מודע ומסכים לכך שחלק משיחות הטלפון וההתקשרויות מול נציגי העסק מוקלטות ונשמרות במערכות העסק לצורך בקרת איכות, טיב השירות, וטובת ניהול ההליך מול הגורמים הרלוונטיים.

2.6. משתמש נושא באחריות הבלעדית והמלאה לנכונות, דיוק ואמינות הפרטים והמידע שהוא מוסר לעסק. המשתמש מודע לכך שמסירת פרטים שגויים, חלקיים או כוזבים עלולה לפגוע או למנוע את היכולת לבחון את זכאותו או להעניק לו את השירותים.

### 3. דיורר ישיר ותוכן שיווקי (חוק הספאם)

3.1. בהשאת פרטיו באתר, המשתמש מעניק את הסכמתו המפורשת והמראש לקבלת תכנים, עדכונים, ניוזלטרים, חומרים מקצועיים והצעות שיווקיות או פרסומיות מהעסק (להלן: "הדיורר").

3.2. הדיורר עשוי להישלח בכל אמצעי תקשורת שהמשתמש מסר, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים (SMS), הודעות וואטסאפ (WhatsApp) או מערכות חיוג אוטומטיות.

3.3. המשתמש רשאי בכל עת לחזור בו מהסכמתו ולדרוש את הפסקת משלוח הדיורר השיווקי, ו זאת על ידי משלוח הודעת "הסר" במנגנון המופיע בגוף ההודעה השיווקית, או על ידי פנייה בכתב לשירות הלקוחות של העסק בדוא"ל. עם קבלת הבקשה, העסק יסיר את המשתמש מרשימת התפוצה השיווקית בהקדם האפשרי.

3.4. בכל עניין הנוגע לעיון במידע, בקשות לתיקון או מחיקת מידע, או בקשות להסרה מרשימות התפוצה השיווקיות (דיורר ישיר), ניתן לפנות לשירות הלקוחות של העסק בכתובת הדוא"ל: \_\_\_\_\_

### 4. עוגיות (Cookies) וכלי ניתוח של צדדים שלישיים

4.1. האתר משתמש בטכנולוגיות מעקב, עוגיות (Cookies), פיקסלים (Pixels) ומערכות ניתוח זרימת מידע (כגון Google Analytics, Meta Pixel וכיו"ב) לצורך אבטחת מידע, תפעול שוטף, התאמת פרסומות ברשתות החברתיות וניתוח סטטיסטי של פעילות הגולשים.

4.2. מערכות אלו אוספות מידע טכני ולא-מזהה, כגון: כתובת IP, סוג הדפדפן, זמן שהות באתר, דפים שבהם ביקר המשתמש והפלטפורמה ממנה הגיע לאתר.

4.3. המשתמש יכול לשנות את הגדרות הדפדפן שלו כך שיחסום שימוש בעוגיות או ימחק אותן, אך הדבר עלול לפגוע בחלק מביצועי האתר או ביכולת להשאיר פרטים בטפסים.

### 5. העברת מידע לצדדים שלישיים

5.1. העסק מתחייב לשמור על פרטיות המשתמש ולא למכור, להשכיר או להעביר את המידע האישי של המשתמש לצדדים שלישיים למטרות מסחריות עצמאיות שלהם.

5.2. על אף האמור, העסק יהיה רשאי להעביר מידע לצדדים שלישיים במקרים הבאים בלבד:

5.2.1. לספקי שירותים, קבלני משנה וספקים טכנולוגיים המפעילים או תומכים באופרציה של העסק (כגון מערכות CRM, מערכות דיור, הנהלת חשבונות ומערכות טלפוניה), ובלבד שהם מחויבים לשמירת סודיות והגנת הפרטיות.

5.2.2. במקרה שבו התקבל צו שיפוטי או דרישה חוקית מרשות מוסמכת המורה לעסק למסור את פרטי המשתמש.

5.2.3. לשם הגנה על זכויותיו המשפטיות של העסק, במקרה של מחלוקת, טענה, תביעה או הליך משפטי בין המשתמש לבין העסק.

5.2.4. במקרה של שינוי מבנה משפטי (כגון מיזוג, מכירת פעילות או מעבר לחברה בע"מ), ובלבד שהיישות המשפטית החדשה תקבל על עצמה את הוראות מדיניות פרטיות זו.

5.3. העסק מעביר את המידע האישי של המשתמשים באופן מאובטח ומפוקח לשרתים וספקי שירותי ענן הממוקמים מחוץ לגבולות מדינת ישראל) כגון מערכות CRM, מערכות גיבוי ואחסון, ומערכות דיור. (בשימושך באתר ובשירותים, הנך נותן את הסכמתך המפורשת להעברת המידע כאמור.

#### 6. זכות עיון, תיקון ומחיקת מידע

6.1. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל משתמש זכאי לעיין במידע שנאסף אודותיו והמוחזק במאגרי המידע של העסק.

6.2. מצא המשתמש כי המידע המוחזק עליו אינו נכון, אינו שלם או אינו מעודכן, הוא רשאי לפנות לעסק בבקשה לתקן את המידע או למחוק אותו כליל, והעסק יפעל לטיפול בבקשה בהתאם להוראות הדין.

6.3. למען הסר ספק, העסק יהיה רשאי להמשיך ולשמור מידע מסוים גם לאחר קבלת בקשת מחיקה מהמשתמש, וזאת במקרים בהם שמירת המידע נדרשת לצורך הגנה משפטית על זכויות העסק (כגון הגנה מפני תביעות עתידיות בתוך תקופת ההתיישנות), עמידה בחובות תיעוד על פי חוק, או ניהול הליכים משפטיים.

#### 7. קניין רוחני

7.1. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר – לרבות העיצוב הגרפי, הטקסטים, הלוגו של "מפתח זכויות", סימני המסחר, חומרי השיווק, קטעי הוידאו והקוד של האתר – שייכים באופן בלעדי לעסק.

7.2. חל איסור מוחלט להעתיק, לשכפל, להפיץ, להציג בפומבי, לתרגם או לעשות כל שימוש מסחרי או אחר בתכני האתר ללא קבלת אישור מפורש מראש ובכתב מבעלי העסק.

#### 8. אבטחת מידע והגבלת אחריות

8.1. העסק נוקט באמצעי אבטחת מידע מתאימים ומקובלים על מנת להגן על סודיות המידע האישי, הרפואי והפיננסי של המשתמשים.

8.2. יחד עם זאת, המשתמש מאשר כי ידוע לו כי בסביבה דיגיטלית וברשת האינטרנט קיים תמיד סיכון של חדירה למאגרי נתונים או גישה בלתי מורשית. העסק אינו יכול להבטיח חסינות מוחלטת של מערכתיו, ועל כן העסק, מנהליו או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל נזק (ישיר או עקיף) שייגרם למשתמש עקב אירוע סייבר, פריצה, פגיעה במידע או חשיפת מידע שנעשתה בניגוד לדין ושלא בשליטת העסק.

#### 9. דין וסמכות שיפוט

9.1. על תנאי שימוש ומדיניות פרטיות זו יחולו אך ורק חוקי מדינת ישראל.

9.2. סמכות השיפוט המקומית והבלעדית לדון בכל מחלוקת או סכסוך הנובעים מהשימוש באתר או ממסמך זה תהיה מסורה לבתי המשפט המוסמכים בעיר **חדרה**.